

Centre  
de services scolaire  
du Fleuve-et-des-Lacs

Québec 

# PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE

## 2023-2027

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE  
DU FLEUVE-ET-DES-LACS

# TABLE DES MATIÈRES

03

ACRONYMES

04

CONTEXTE ET ENJEUX

05

POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE, TOUT EST PLUS PRÈS DE...

06

MEMBRES DU CERÉ

07

PROCESSUS DE CONSULTATION

08

MISSION

09

VISION

10

VALEURS

11

PARC IMMOBILIER

12

DONNÉES SUR LE PERSONNEL

13

DONNÉES SUR LA CLIENTÈLE SCOLAIRE

14

PORTRAIT DE LA RÉUSSITE AU CSSFL EN LIEN AVEC LE PEVR 2018-2022

18

ENJEU

19

*Orientation 1 - Objectif 1  
Accroître la réussite des élèves*

26

*Orientation 1 - Objectif 2  
Moderniser et valoriser la formation professionnelle*

27

*Orientation 1 - Objectif 3  
Élaborer de nouveaux projets pédagogiques particuliers*

28

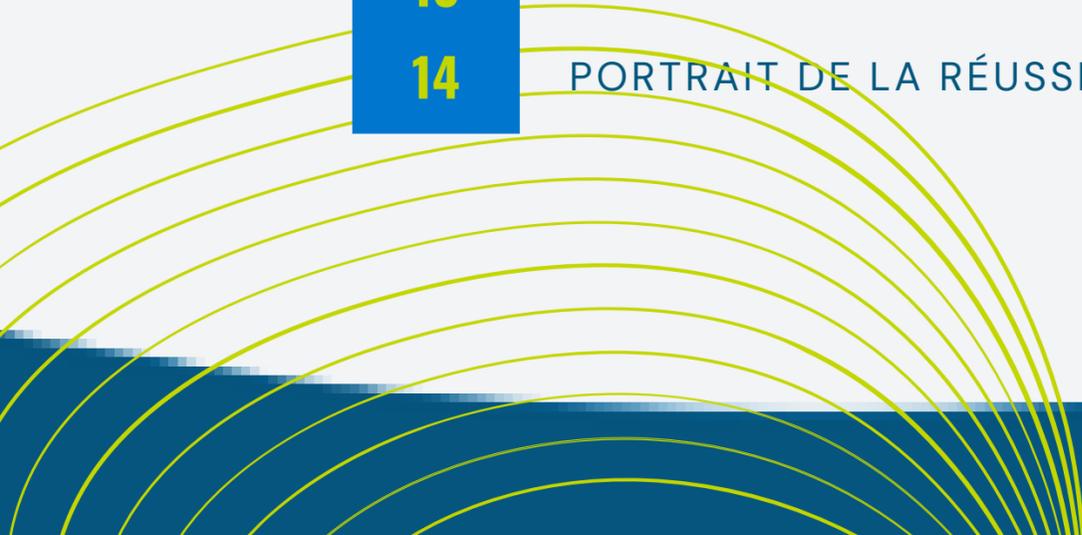
*Orientation 2 - Objectif 1  
Améliorer le climat de bienveillance, de bien-être et de  
sécurité des élèves*

29

CYCLE DE L'ACTION

30

DÉCLARATION DE SERVICES



# ACRONYMES

CSS

Centre de services scolaire

FP

Formation professionnelle

CSSFL

Centre de services scolaire du  
Fleuve-et-des-Lacs

LIP

Loi sur l'instruction publique

CERÉ

Comité d'engagement pour la  
réussite des élèves

MEQ

Ministère de l'Éducation du Québec

EHDAA

Élèves handicapés ou en difficulté  
d'adaptation ou d'apprentissage

MRC

Municipalités régionales de comté

ETP

Équivalent temps plein

PEVR

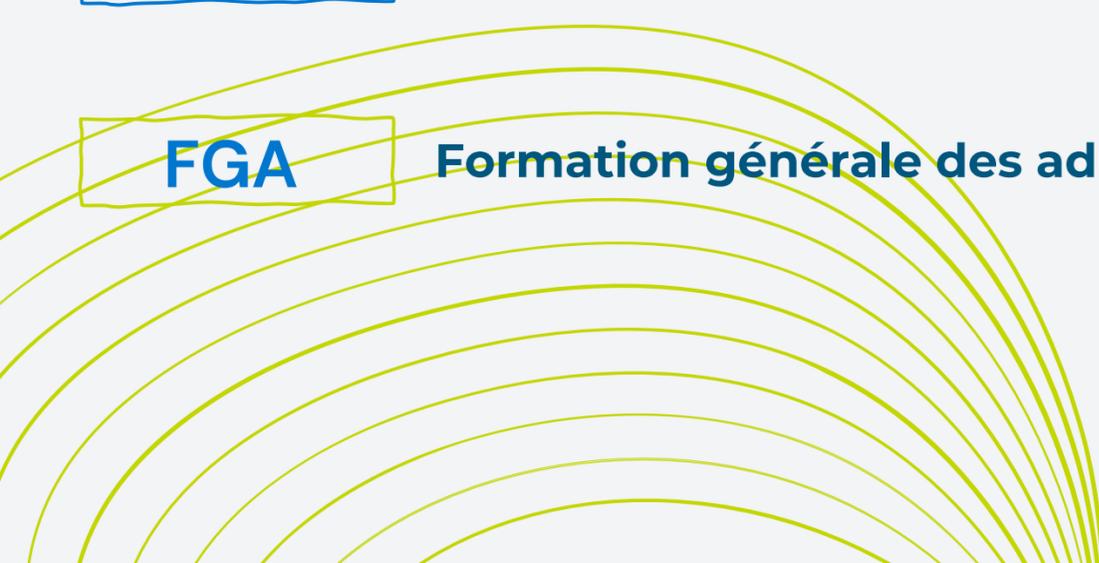
Plan d'engagement vers la réussite

FGA

Formation générale des adultes

UQAR

Université du Québec à Rimouski



# CONTEXTE ET ENJEUX

Le plan d'engagement vers la réussite est un outil de planification permettant de faire connaître à toute la population les engagements du centre de services scolaire dans le but d'assurer la réussite éducative de tous les élèves, jeunes et adultes, et ce, pour une période donnée.

Le Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs est parmi les plus performants dans le réseau d'éducation publique au Québec. Il se distingue par une approche centrée sur les besoins de chacun en offrant des services diversifiés permettant le dépassement à la hauteur des attentes. Le contexte, dans lequel il évolue, amène certains défis dont entre autres le **maintien des services éducatifs dans les petites écoles, les classes à triple niveau, la rétention de la clientèle**. Le CSS prend appui sur ces défis pour en faire des leviers de réussite. En effet, telle que comprise dans la vision, **la proximité professionnelle et éducative, dans la dispensation des services aux élèves, dans l'accompagnement du personnel, dans les collaborations avec les parents, la communauté et tous les partenaires** est bien ancrée au CSSFL. Cette notion de proximité se traduit par la facilité qu'ont les acteurs à communiquer et accompagner côte-à-côte les élèves jeunes et adultes de même que les parents ainsi que ceux qui travaillent à la réussite éducative. **Cette proximité** est sans aucun doute un facteur explicatif important de la réussite des élèves au CSSFL. **Les projets novateurs** attachés aux particularités de chaque milieu permettent d'évoluer dans un environnement dynamique et rassembleur.

De plus, dans tout le processus visant à prendre les meilleures décisions possibles pour assurer la réussite des élèves, les instances du CSSFL se réfèrent toujours à **sa mission, à sa vision et à ses valeurs**. Ces décisions, à partir d'un budget global d'un peu plus de 86 M\$, favorisent **l'implantation des meilleures pratiques pédagogiques et de gestion**, inspirées de la recherche, dans les écoles et les centres, ce qu'est la base des **organisations scolaires performantes**.

# **AU CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU FLEUVE-ET-DES-LACS POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE TOUT EST PLUS PRÈS**

**DE NOS ÉLÈVES**

**DE NOS ÉQUIPES**

**DE NOTRE CLIENTÈLE**

**DE NOS COLLÈGUES**

**DE NOS PARENTS**

**DE NOS PARTENAIRES**

**DE NOTRE COMMUNAUTÉ**



# MEMBRES DU CERÉ



Direction  
générale

Nancy Couture



Personnel  
enseignant

Marie-Lou Sirois : Primaire  
Geneviève St-Laurent : Sec.  
Émilie Saindon : FGA  
Steve Chamberland : FP



Personnel  
professionnel

Suzon Tanguay



Personnel  
de soutien

Nathalie Malenfant



Direction  
d'école

Nancy Michaud : Primaire  
Geneviève Picard : Sec.



Direction de  
centres  
(FP-FGA)

Claudine Beaulieu



Personnel  
d'encadrement

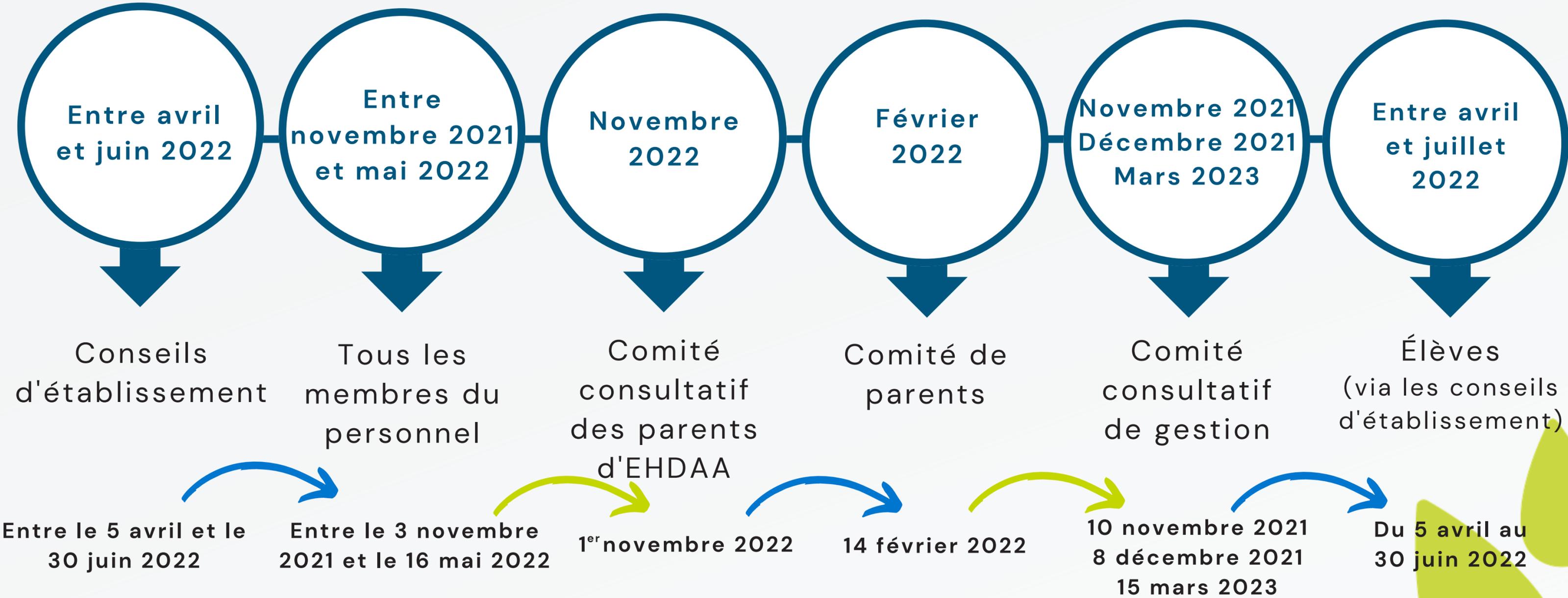
Julie Thibault  
Sonia Julien  
Cynthia Morneau



Membre issu  
du milieu de  
la recherche

Natalie Lavoie  
(UQAR)

# PROCESSUS DE CONSULTATION



# MISSION

(LIP article 207.1)

Le centre de services scolaire a pour mission d'établir des établissements d'enseignement sur son territoire, de les soutenir et de les accompagner en leur rendant accessibles les biens et services et en leur offrant les conditions optimales leur permettant de dispenser aux élèves des services éducatifs de qualité et de **veiller à leur réussite éducative, en vue de l'atteinte d'un plus haut niveau d'instruction, de socialisation et de qualification de la population.**

À cette fin, en respectant le principe de subsidiarité, il organise les services éducatifs offerts dans ses établissements et s'assure de leur qualité ainsi que de la gestion efficace, efficiente, équitable et écoresponsable des ressources humaines, matérielles et financières dont il dispose.

Le centre de services scolaire veille également à la promotion et à la valorisation de l'éducation publique sur son territoire, en collaboration avec ses établissements d'enseignement et le comité de parents, de même qu'il contribue, dans la mesure prévue par la loi, au développement social, économique et culturel de sa région.

Aux fins du deuxième alinéa, on entend par « principe de subsidiarité » le principe selon lequel les pouvoirs et les responsabilités doivent être délégués au niveau approprié d'autorité en recherchant une répartition adéquate des lieux de décision et en ayant le souci de les rapprocher le plus possible des élèves.

**Pour réaliser sa mission, le Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs offre de nombreux services à la population qu'il dessert :**

- Service aux élèves, jeunes et adultes
- Service aux entreprises
- Service aux citoyens

# VISION



Le Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs vise à **dispenser** les **services éducatifs** qui répondent aux **besoins** et aux capacités des clientèles qu'il dessert. Il a comme préoccupation d'aider tous et chacun à atteindre leur **plein potentiel**. Pour y arriver, le déploiement d'instances collaboratives devient incontournable.

Pour ce faire, il s'applique à être plus près de ses élèves, de sa communauté et de son milieu. Grâce à cette **proximité** s'exprimant à l'échelle humaine et s'appuyant sur ses quatre valeurs, il **s'adapte** constamment aux exigences et aux enjeux liés aux contextes social, économique, politique, culturel et territorial.

# VALEURS

QUI TEINTENT NOS DÉCISIONS ET NOS GESTES CHAQUE JOUR

## Le respect mutuel

Le respect mutuel s'exprime par la capacité à reconnaître l'apport de l'autre à notre réussite. C'est une relation d'égal à égal qui nécessite une écoute active et est orientée vers des solutions où tous sortent gagnants.

## Le professionnalisme

Le professionnalisme est une recherche continue de l'excellence qui reconnaît l'importance des relations à l'échelle humaine pour sa réussite. Il examine le portrait global d'une situation afin de permettre à tous d'atteindre leur plein potentiel.

## L'engagement

L'engagement se manifeste par le désir de faire un petit pas de plus pour réaliser nos projets et atteindre les objectifs qui nous tiennent à cœur. C'est le sentiment d'appartenance qui nous rappelle que la réussite des uns devient la réussite de tous.

## La collaboration

La collaboration amène à conjuguer les compétences au lieu de les additionner. Pour notre réussite, chaque personne possède une pièce du casse-tête pour contribuer à l'œuvre commune. Nous croyons que les meilleures idées, pour faire face aux défis d'aujourd'hui et demain, naissent d'une bonne collaboration.



**Nous sommes fiers de ces valeurs car ainsi, nous soutenons la réussite, le développement et l'épanouissement dans chacun de nos milieux.**



# LE CSSFL GÈRE UN PARC IMMOBILIER DE 55 BÂTIMENTS

32

écoles primaires

2

écoles primaires et secondaires dont une offrant la formation générale des adultes

4

écoles secondaires dont 3 offrant la formation générale des adultes et 2 la formation professionnelle

2

centres de formation professionnelle et service aux entreprises

1

centre de formation à l'éducation des adultes

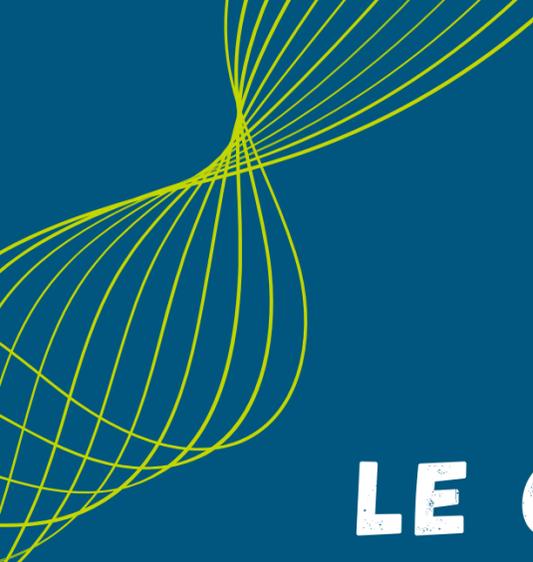
3

1 centre administratif et 2 sous-centres

11

autres bâtiments





## LE CSSFL DESSERT

un territoire de **5 207 km<sup>2</sup>** pour une population de **30 000 habitants** incluant la MRC du Témiscouata (19 municipalités), la MRC des Basques (11 municipalités) et la Municipalité de Saint-Cyprien.

# DONNÉES SUR LE PERSONNEL

Personnel enseignant : 54 %  
Personnel professionnel : 6 %  
Personnel de soutien : 33 %  
Personnel cadre : 7 %



# CLIENTÈLE SCOLAIRE

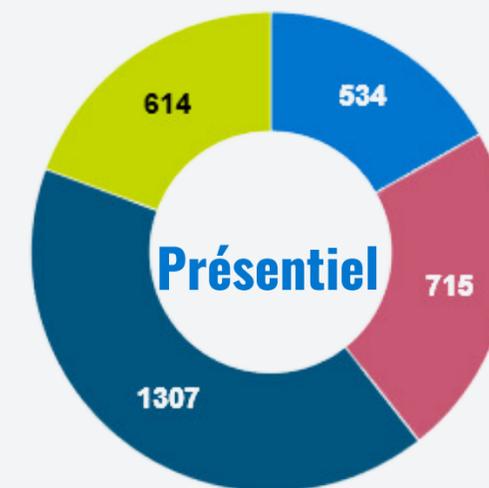


## Secteur des jeunes

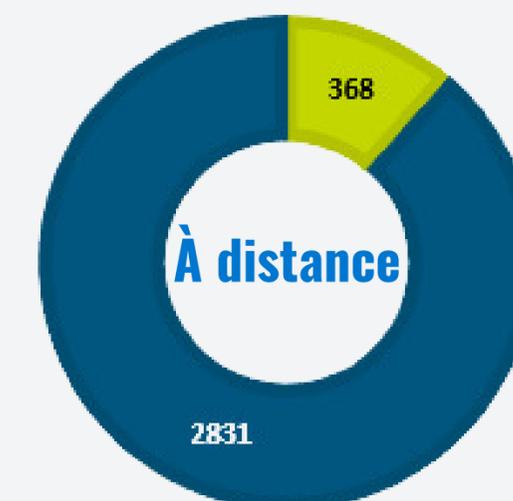


## Service de l'éducation des adultes, de la formation professionnelle et du Service aux entreprises

- SERVICE AUX ENTREPRISES
- FORMATION PROFESSIONNELLE
- FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES
- ACCUEIL, RÉFÉRENCE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT (SARCA)



- FORMATION PROFESSIONNELLE
- FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES

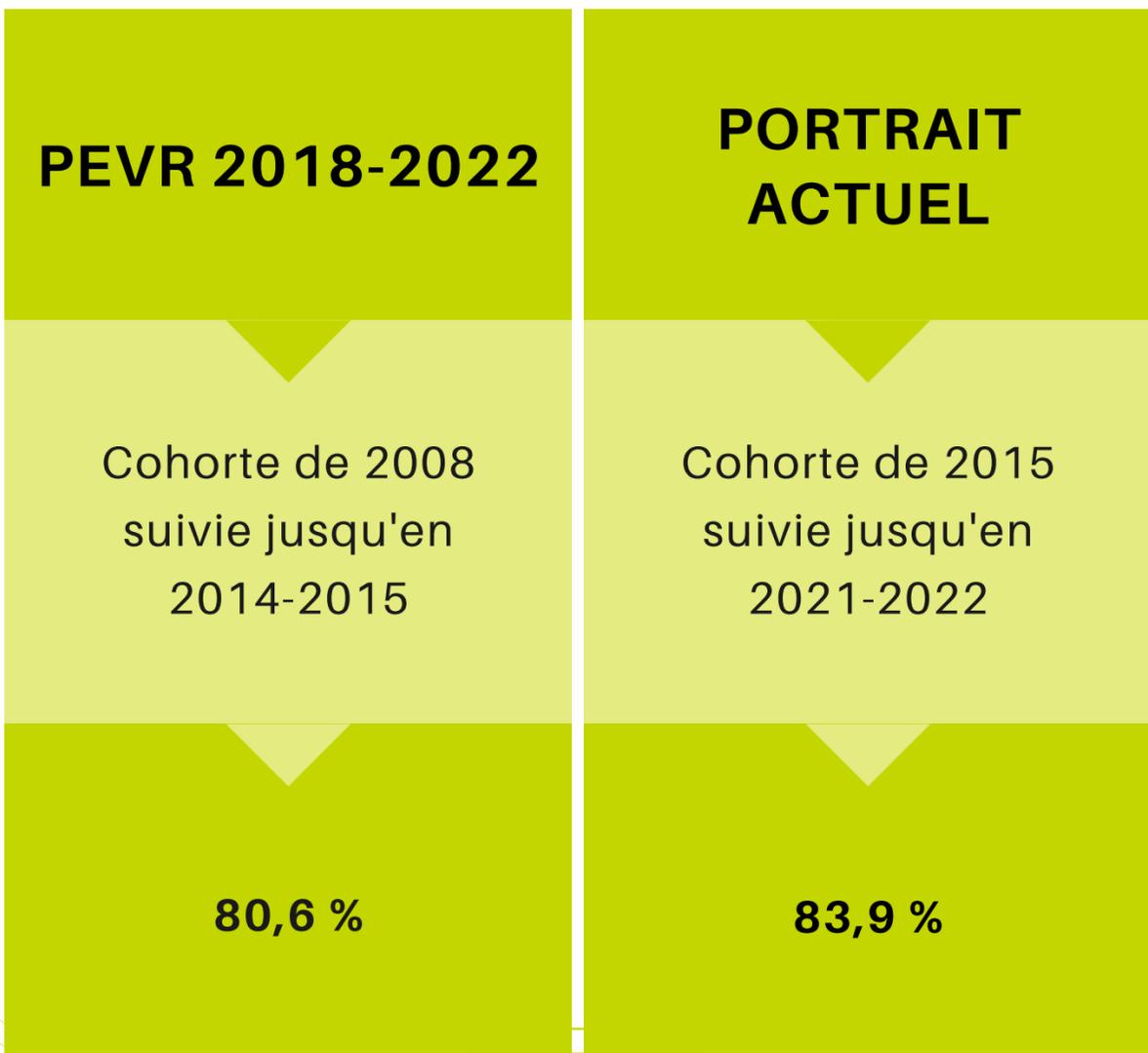




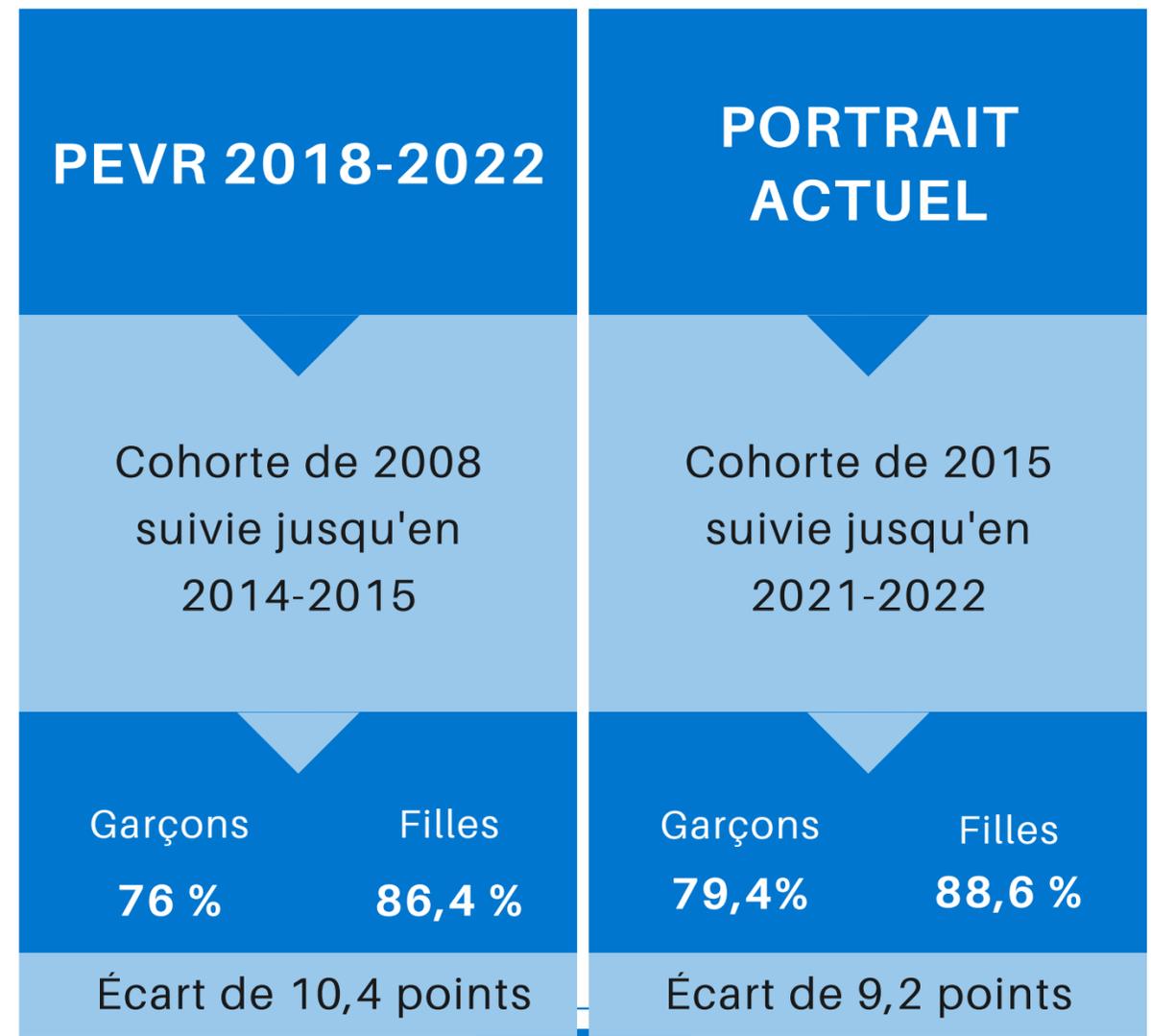
# **PORTRAIT DE LA RÉUSSITE AU CSSFL**

**EN LIEN AVEC LES OBJECTIFS DU PEVR 2018-2022**

## Taux de diplomation et de qualification avant l'âge de 20 ans

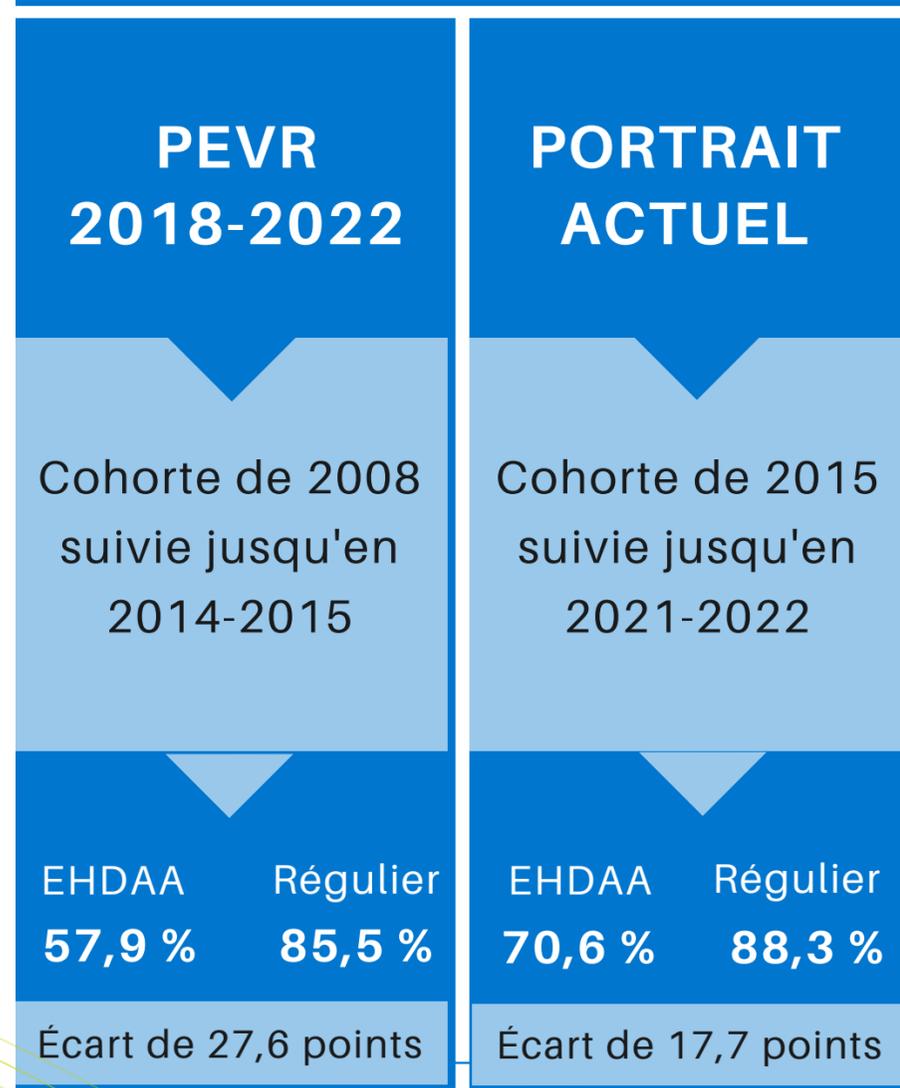


## Taux de diplomation et de qualification ainsi que l'écart de réussite chez nos garçons et nos filles

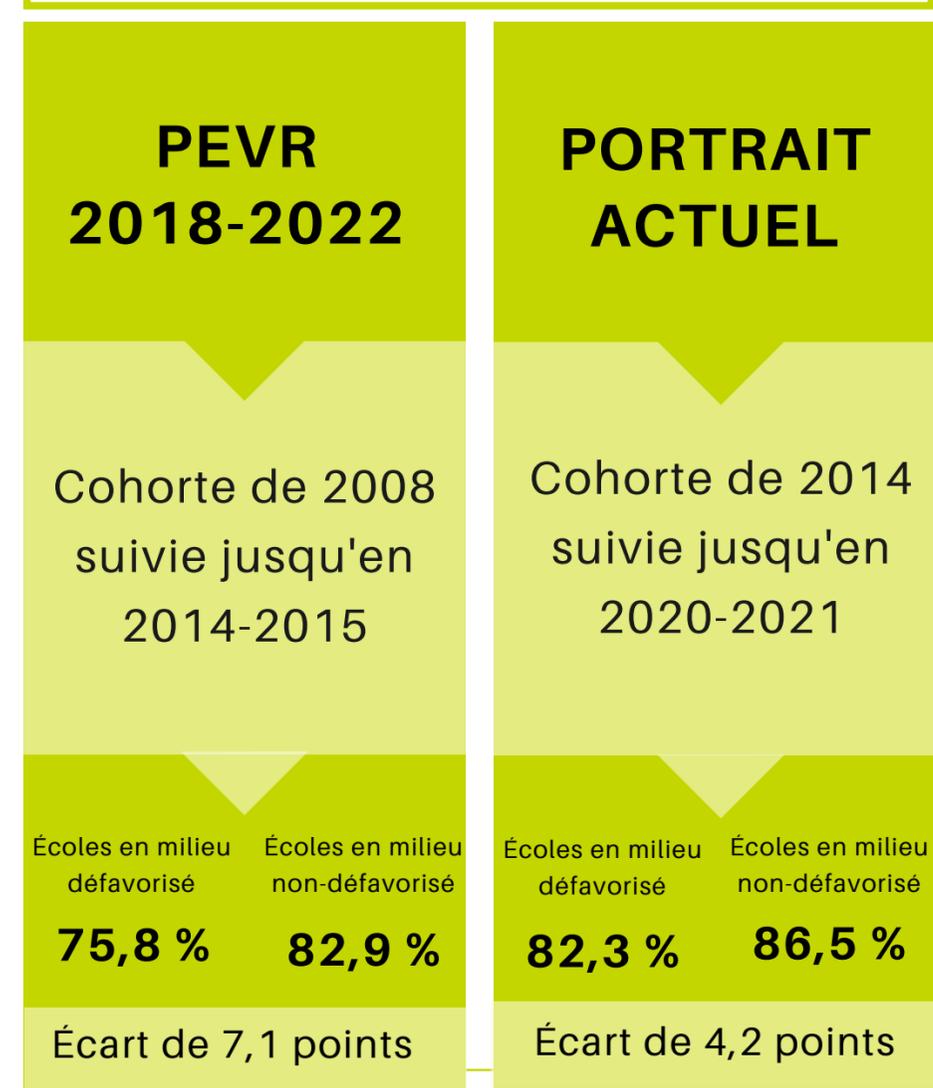


# PORTRAIT DE LA RÉUSSITE AU CSSFL EN LIEN AVEC LES OBJECTIFS DU PEVR 2018-2022

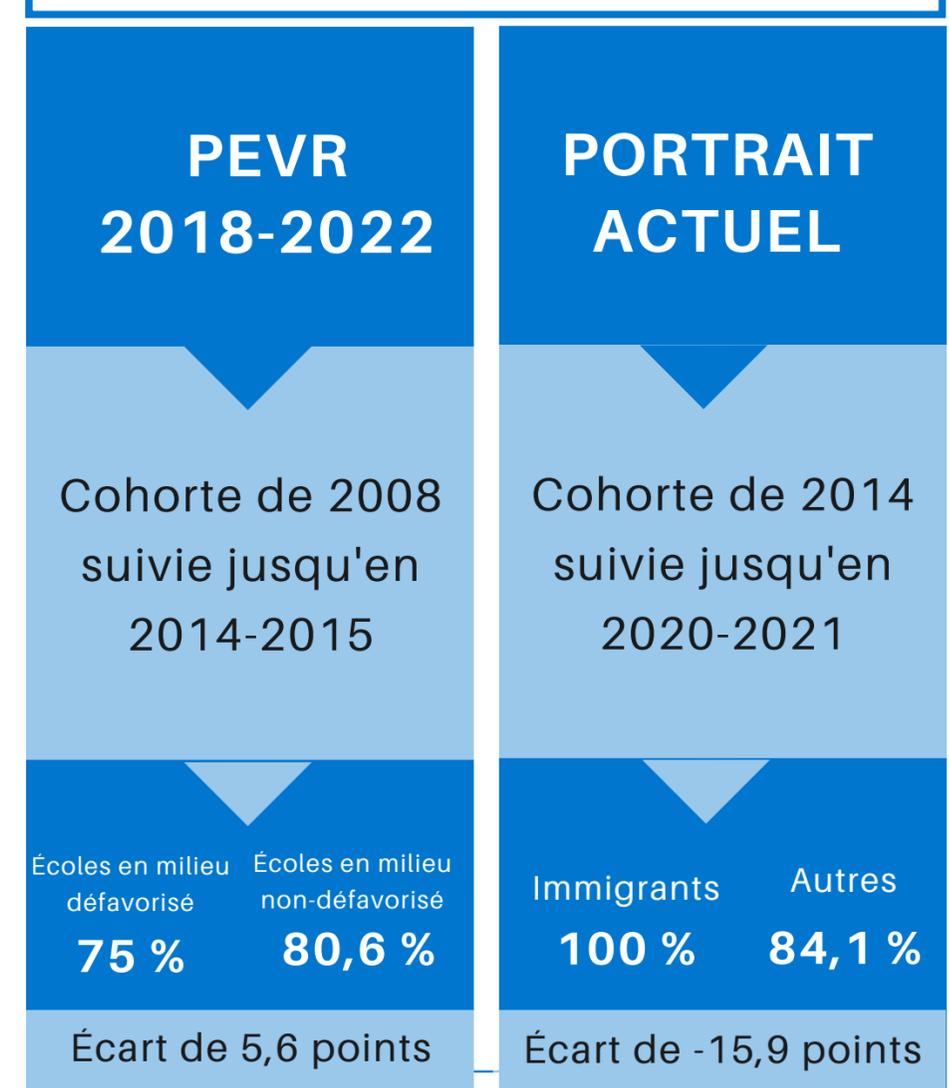
## Taux de diplomation et de qualification ainsi que l'écart de réussite chez nos élèves HDAA

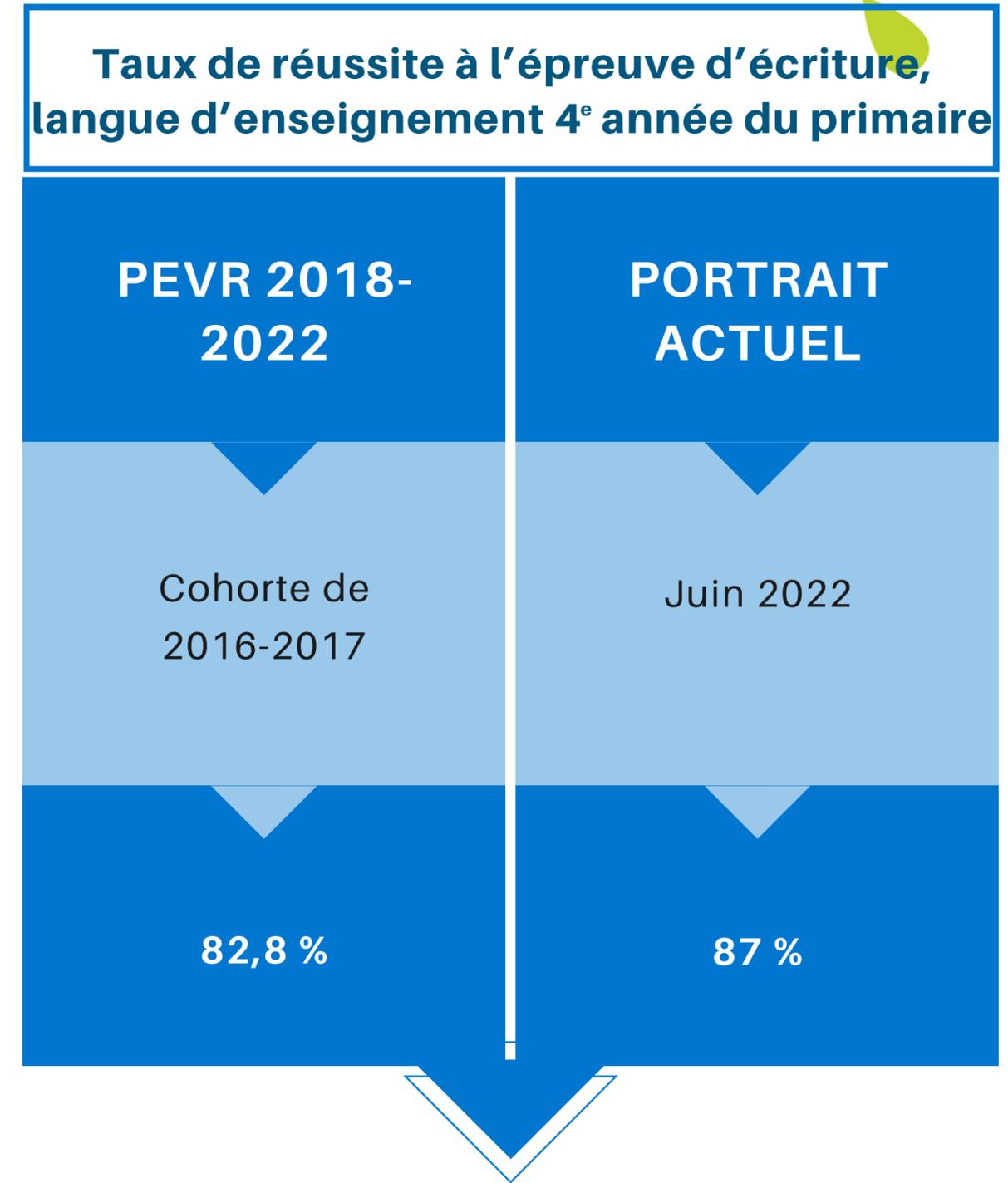
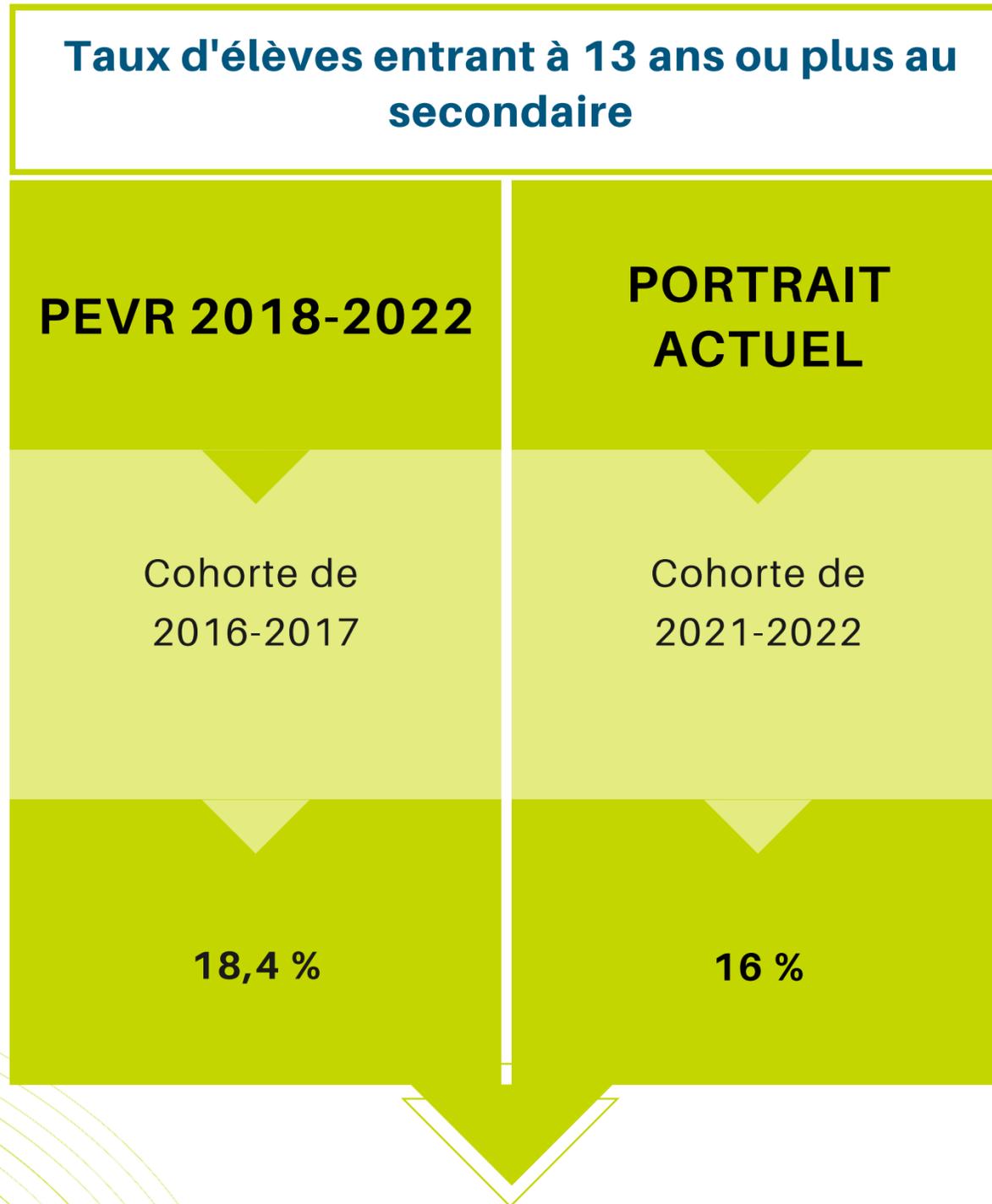


## Taux de diplomation et de qualification ainsi que l'écart de réussite chez nos élèves en milieu défavorisé



## Taux de diplomation et de qualification ainsi que l'écart de réussite chez nos élèves provenant de l'immigration







# ENJEU

L'ATTEINTE DU PLEIN POTENTIEL DE NOS ÉLÈVES, DE  
NOTRE PERSONNEL ET DE NOTRE ORGANISATION



# ORIENTATION 1

Agir tout au long du parcours de l'élève en étant plus près des besoins

# OBJECTIF 1

Accroître la réussite des élèves

Valeur de départ MEQ : 84,1 %

Cible du MEQ 2027 : 86,8 %

Taux d'obtention d'un  
premier diplôme ou  
d'une première  
qualification en 7 ans  
après l'entrée au  
secondaire

INDICATEUR

**83,9 %**

Cohorte de 2015 suivie  
jusqu'en 2021-2022

SITUATION  
ACTUELLE

**87 %**

CIBLE 2027

# ORIENTATION 1

Agir tout au long du parcours de l'élève en étant plus près des besoins

# OBJECTIF 1

Accroître la réussite des élèves

Valeur de départ MEQ : 80,1 %

Cible du MEQ 2027 : 82,5 %

Taux de réussite des  
garçons

INDICATEUR

**79,4 %**

Cohorte de 2015 suivie  
jusqu'en 2021-2022

SITUATION  
ACTUELLE

**82,5 %**

CIBLE 2027

# ORIENTATION 1

Agir tout au long du parcours de l'élève en étant plus près des besoins

# OBJECTIF 1

Accroître la réussite des élèves

Taux de réussite des  
filles

INDICATEUR

**88,6 %**

Cohorte de 2015  
suivie jusqu'en 2021-  
2022

SITUATION  
ACTUELLE

**90 %**

CIBLE 2027

# ORIENTATION 1

Agir tout au long du parcours de l'élève en étant plus près des besoins

# OBJECTIF 1

Accroître la réussite des élèves

Valeur de départ MEQ : 62,2 %

Cible du MEQ 2027 : 63,8 %

Taux de réussite des  
élèves HDAA

INDICATEUR

**70,6 %**

Cohorte de 2015  
suivie jusqu'en 2021-  
2022

SITUATION  
ACTUELLE

**75 %**

CIBLE 2027

# ORIENTATION 1

Agir tout au long du parcours de l'élève en étant plus près des besoins

# OBJECTIF 1

Accroître la réussite des élèves

Valeur de départ MEQ : 70,0 %

Cible du MEQ 2027 : 80,0 %

Proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de LECTURE en français, langue d'enseignement, 4e année du primaire

INDICATEUR

**71,98 %**  
Juin 2022

SITUATION  
ACTUELLE

**80 %**

CIBLE 2027

# ORIENTATION 1

Agir tout au long du parcours de l'élève en étant plus près des besoins

# OBJECTIF 1

Accroître la réussite des élèves

Valeur de départ MEQ : 66,0 %

Cible du MEQ 2027 : 75,0 %

Proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence RÉSOUUDRE), 6e année du primaire.

INDICATEUR

**60,87 %**

Jun 2022

SITUATION  
ACTUELLE

**75 %**

CIBLE 2027

# ORIENTATION 1

Agir tout au long du parcours de l'élève en étant plus près des besoins

# OBJECTIF 1

Accroître la réussite des élèves

Valeur de départ MEQ : 57,0 %

Cible du MEQ 2027 : 75,0 %

Proportion des élèves  
qui obtiennent entre  
70 % et 100 % à  
l'épreuve obligatoire  
d'ÉCRITURE, langue  
d'enseignement, 2e  
année du secondaire

INDICATEUR

**54,74 %**

Juin 2022

SITUATION  
ACTUELLE

**65 %**

CIBLE 2027

# ORIENTATION 1

Agir tout au long du parcours de l'élève en étant plus près des besoins

# OBJECTIF 2

Moderniser et valoriser la formation professionnelle

Valeur de départ MEQ : 80,9 %

Cible du MEQ 2027 : 84,9 %

Taux d'obtention  
d'un diplôme en  
formation  
professionnelle  
après 3 ans

INDICATEUR

**80,2 %**

Moyenne des  
cohortes 2013,  
2014 et 2015

SITUATION  
ACTUELLE

**85 %**

CIBLE 2027

# ORIENTATION 1

Agir tout au long du parcours de l'élève en étant plus près des besoins

# OBJECTIF 3

Élaborer de nouveaux projets pédagogiques particuliers

Valeur de départ MEQ : 44,6 %

Cible du MEQ 2027 : 75,0 %

Taux de participation des élèves de niveau secondaire à un projet pédagogique particulier

INDICATEUR

**27 %**

Année 2022-2023

SITUATION ACTUELLE

**75 %**

CIBLE 2027

# ORIENTATION 2

Maintenir un climat de bienveillance, de bien-être et de sécurité dans les établissements du CSSFL

## OBJECTIF 1

Améliorer le climat de bienveillance, de bien-être et de sécurité des élèves

Valeur de départ MEQ : 0 %  
Cible du MEQ 2027 : 100 %

Proportion d'écoles et de centres ayant recours au référentiel sur le bien-être de l'élève, élaboré en fonction des données issues de la recherche, pour faire une analyse de situation de leur milieu

INDICATEUR

0 %

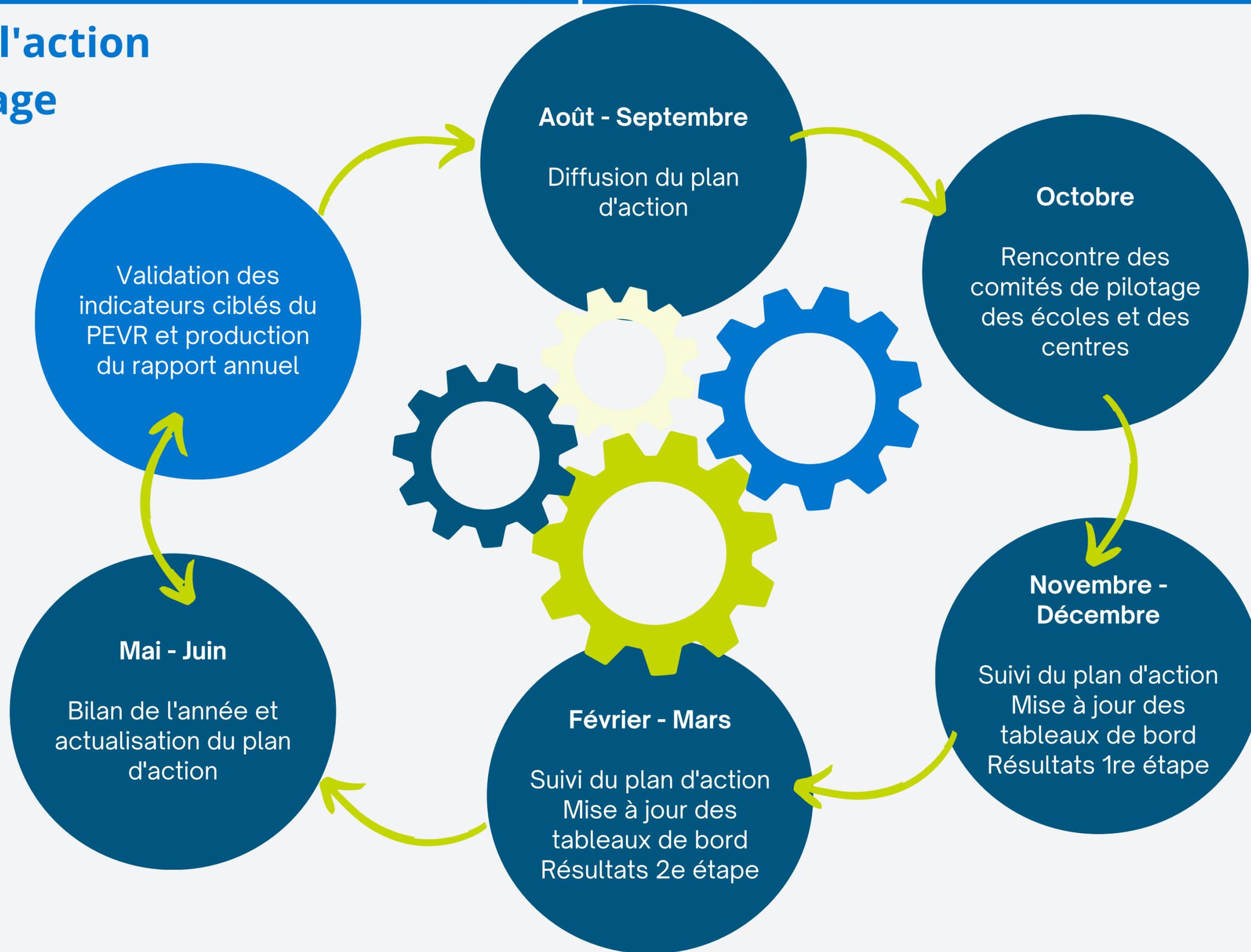
L'outil est actuellement en développement

SITUATION ACTUELLE

100 %

CIBLE 2027

# Cycle de l'action Monitorage



# DÉCLARATION DE SERVICES

Le Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs s'engage à appuyer toutes ses décisions sur sa mission, sa vision et ses valeurs. Il dispense les services éducatifs qui répondent aux besoins et aux capacités des clientèles qu'il dessert. Il s'adapte constamment aux exigences et aux enjeux liés aux contextes social, économique, politique, culturel et territorial, en ayant comme préoccupation d'aider les citoyens à atteindre le plus haut niveau de compétence possible. Il offre des services intégrés, en favorisant une organisation pédagogique de proximité, tout en privilégiant une communication franche et constante.

Dans l'optique de développer le plein potentiel de l'élève, le personnel et l'organisation, le CSSFL s'engage à déployer les ressources nécessaires afin de permettre à tous et chacun de se développer personnellement et professionnellement dans un environnement sain et sécuritaire. De plus, un plan d'action sera mis en œuvre annuellement avec des actions en toute cohérence avec les orientations et objectifs du présent Plan d'engagement vers la réussite.

Dans une perspective d'amélioration continue, le CSSFL s'engage également à recevoir et à traiter toute question, insatisfaction ou plainte d'un élève, d'un parent ou d'un citoyen dans une démarche juste et impartiale. Si cette démarche ne permet pas de trouver une solution satisfaisante, la personne peut alors se référer au Protecteur régional de l'élève, et ce, en toute cohérence avec notre vision de la réussite.