

Rapport annuel 2022-2023



**CENTRE DE FORMATION
PROFESSIONNELLE**
du Fleuve-et-des-Lacs

**CENTRE D'ÉDUCATION
DES ADULTES**
du Fleuve-et-des-Lacs



**SERVICE
AUX ENTREPRISES**
du Fleuve-et-des-Lacs

**Service de l'éducation des adultes, de la
formation professionnelle et du service aux
entreprises**

30, rue Bérubé
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1E0
Tél. : 418 854-0720
Télé. : 418 854-0844

9, rue Notre-Dame Est
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0
Tél. : 418 863-7720
Télé. : 418 851-3450

Table des matières

Table des matières	1
Mot du président.....	2
Mot de la direction.....	2
Conseil d'établissement 2022-2023	3
Rencontres du conseil d'établissement	3
Adoptions et approbations 2022-2023	3
Dépôts et consultations 2022-2023	3
Sujets de discussion 2022-2023	4
Plan d'action du service 2022-2023	4
Statistiques 2022-2023.....	5
Rapport financier 2022-2023	6
Lexique	0

Mot du président

Encore une année qui se termine qui fut riche en nouveauté. Je suis impressionné de voir toutes les nouvelles offres de services que le Centre de formation continue a déployées en peu de temps. De nous voir devenir une référence et de recevoir des appels des grandes villes pour qu'on leur partage notre expertise donne un petit velours au cœur du Témiscouatain que je suis.

Je suis bien heureux de voir les efforts déployés par les dirigeants de la formation continue afin de créer une meilleure image vis-à-vis les écoles secondaires afin de démontrer qu'il est plus profitable, pour tous les acteurs du milieu scolaire, d'agir en partenariat plutôt qu'en concurrence. Pour moi, qui est directeur de l'Association Entre-Amis du Témiscouata, un organisme communautaire œuvrant auprès des gens vivant des limitations, c'est important de voir cette collaboration et ce désir de partenariat. Trop souvent, nous voyons des guerres de clochers entre organisations qui vivraient beaucoup plus de succès à établir des partenariats, au lieu, de vivre comme des adversaires. Je vous lève donc mon chapeau pour cette belle mentalité.

Le conseil d'établissement tient environ six rencontres annuellement sur différents enjeux de l'organisation et des mandats qui lui sont confiés par les instances locales et provinciales. Le territoire est vaste et chaque secteur est bien desservi par les services en place. De plus, avec le service de formation à distance, il est possible d'offrir un service à la fois personnalisé pour des besoins spécifiques.

Alors, un gros merci à tous pour vos efforts et votre travail accompli. L'avenir semble prometteur pour notre belle région.

Pierre-Luc Turcotte, président

Mot de la direction

L'année 2022-2023 a été une année en continuité pour les défis et l'innovation. Nous avons continué d'être à l'affût des nouvelles technologies et des nouvelles façons de faire au niveau de la pédagogie et de l'offre de service en formation générale adulte. Nos équipes ont travaillé en collaboration afin de trouver des solutions gagnantes pour offrir le meilleur service possible à nos élèves et ce, malgré les contraintes qui continuaient d'être mise en place par le gouvernement. Il a été primordial pour nous de demeurer bienveillant durant cette période qui a été particulière, parfois difficile et du jamais vu pour chacun de nous.

Nous continuons de tisser des liens professionnels avec nos équipes de travail des Basques et du Témiscouata. La planification de changements de responsabilités à la suite de retraites annoncées et de changement de personnel se continue. Merci à toute l'équipe d'avoir su relever les nombreux défis que cette année particulière nous a imposés afin de maintenir notre offre de service diversifiée pour notre population adulte. C'est avec le support de ma direction adjointe en Formation générale des adultes, Carl Moreau, de Luc Soucy, directeur adjoint en Formation professionnelle et au Service aux entreprises et de Sonia Dubé, gestionnaire administrative d'établissement, que cela a été possible. Cette collaboration entre l'équipe de gestion et les équipes de travail fait foi de la qualité de notre Service. Je salue les partenaires ainsi que leurs interventions dans la communauté, car un Centre de service scolaire a un rôle de développement dans son milieu.

Merci enfin à mon Conseil d'établissement pour son appui indéfectible aux travaux que nous effectuons. Vous êtes mes yeux et mes oreilles dans le milieu et me nourrissez pour le développement à venir. Je me souhaite, avec vous tous et toutes, de belles réalisations et un rayonnement accru sur l'ensemble de notre territoire.

Claudine Beaulieu, directrice de centres

Conseil d'établissement 2022-2023

Voici la composition du Conseil d'établissement de la formation continue du Fleuve-et-des-Lacs 2022-2023 :

MEMBRES		SIÈGE	FONCTION
M. Mahdi Sfaxi	Dir. Gén. SADC des Basques	Entreprise	
Mme. Julie Beaulieu	Dir. Centre Jeunesse-Emploi	Sociocommunautaire	
M. Pierre-Luc Turcotte	Coordonnateur MFR du KRTB	Socioéconomique	Président
M. Yan Laplante	Étudiant en FGA	Élève adulte FGA	
Mme Sophie Pichette	Étudiante en FP	Élève adulte FP	
Mme Suzanne Lévesque	Enseignante comptabilité	Enseignante FP	
Mme Édith Ouellet	Enseignante mathématiques	Enseignante FGA	Vice-présidente
M. Jacques Sansfaçon	Agent de développement	Professionnelle	
Mme Kim Guérin	Agente de bureau, classe 1	Personnel de soutien	Secrétaire

Rencontres du conseil d'établissement

Cette année, le conseil s'est réuni à 5 reprises :

7 octobre 2022	8 h 30 à 10 h	Mikes de Cabano
16 décembre 2022	8 h 30 à 10 h	Mikes de Cabano
24 février 2023	8 h 30 à 10 h	Mikes de Cabano
14 avril 2023	8 h 30 à 10 h	Mikes de Cabano (séance annulée)
16 juin 2023	11 h à 13 h	Auberge de la Gare ≠Quorum (séance informative)

Adoptions et approbations 2022-2023

Au cours de l'année, le conseil d'établissement a adopté ou approuvé :

- Le calendrier des réunions du conseil ;
- Le plan d'action en lien avec le projet éducatif en FGA et en FP ;
- Le rapport annuel d'activités du service 2021-2022 ;
- Les calendriers scolaires 2023-2024 ;
- Le budget prévisionnel 2022-2023 ;
- Les frais généraux et complémentaires 2022-2023 ;
- Les listes du matériel pédagogique obligatoire 2023-2024.

Dépôts et consultations 2022-2023

Au cours de l'année, le conseil d'établissement a été consulté sur :

- Le plan d'action du service 2022-2023;
- Les statistiques 2021-2022;

- Les actes d'établissement des écoles et des centres des adultes 2022-2023;
- Le plan triennal de répartition et de destination des immeubles 2020-2023;
- Les critères d'inscription et règles de répartition des élèves dans les écoles 2022-2023.

Sujets de discussion 2022-2023

Divers sujets ont été abordés par le conseil d'établissement en 2022-2023, dont :

- Les normes et modalités d'évaluation ;
- Les orientations du service en regard des nouvelles technologies de l'information ;
- La passerelle DEP-AEC ;
- L'évaluation et l'appréciation de nos services par la clientèle étudiante ;
- L'intégration des étudiants étrangers ;
- Le comité de la persévérance scolaire et ses sous-comités ;
- Le développement du Service aux entreprises ;
- Les activités du CERAC ;
- La publicité de nos services ;
- Les suivis en FGA, FP et du SAE.

Plan d'action du service 2022-2023

Dans le déploiement d'une offre de service flexible, diversifiée et adaptée permettant de répondre aux besoins et aux intérêts des élèves jeunes et adultes, tous les intervenants seront sensibilisés à la réussite de l'élève et travailleront conjointement à augmenter le nombre de diplômés.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)

- Consolider et accroître l'offre de service en formation professionnelle par l'ajout de nouvelles options à la carte et par les ententes avec d'autres centres de services scolaires.
- Valoriser la formation professionnelle dans le milieu.
- Collaborer à la réalisation de projets spécifiques avec le secteur jeune (PRE-DEP – FGJ-FP).

LA FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES (FGA)

- Mettre en place le service ISP dans les Basques et au Témiscouata.
- Poursuivre l'accompagnement de l'élève dans son projet de vie.
- Poursuivre l'offre de service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA).

LA FORMATION À DISTANCE (FAD)

- Poursuivre le développement du service de formation à distance et en ligne autant en FGA qu'en FP.
- Assurer le perfectionnement des ressources humaines.

LE SERVICE AUX ENTREPRISES (SAE)

- Consolider le service de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC).

Statistiques 2022-2023

Service de l'éducation des adultes, de la formation professionnelle
et du Service aux entreprises du Fleuve-et-des-Lacs

Rapport 2022-2023	2020-2021		2021-2022		2022-2023	
	ÉI*	CLIE/NIS	ÉI*	CLIE/NIS	ÉI*	CLIE/NIS
ACCUEIL, RÉPONSE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT (SARCA)						
Aide financière		348		380		228
Orientation scolaire		85		84		38
SARCA (Orientation scolaire)		13		23		18
SARCA (Second niveau)				19		30
Support aux difficultés d'apprentissage				54		
Support psychosocial		20		33		29
TDO		33		25		
TUNS		10		11		
Tests de mise à jour		2		2		
TOTAL SARCA		327		394		783
FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES						
Alphabétisation	15,52	80	18,23	90	18,81	77
Formation à distance	262,755	2452	285,64	2821	310,21	2928
Transition	8	0	0	0	0	0
Intégration sociale	27,41	640	80,32	243	64,08	283
Intégration socio-professionnelle	11,2	28	11,96	40	12,48	27
Potabilités à la formation professionnelle	14,42	59	12,66	78	12,88	80
Préparation aux études postsecondaires	0,64	6	0,83	8	0,7	12
Présecondaire	0,88	5	0,27	5	0,98	4
Secondaire 1 ^{er} cycle	5,26	25	8,44	32	6,15	27
Secondaire 2 ^e cycle	17,83	51	12,69	72	18,07	82
Statut pédagogique (Entrée en formation)	3,27	57	1,5	41	0,83	29
TOTAL FGA	271,18	2884	416,72	4128	468,97	4089
FORMATION PROFESSIONNELLE						
Assistance à la personne à domicile*	0,07	1				
Assistance à la personne en établissement de santé*						
Assistance à la personne en milieu scolaire et à domicile	18,41	77	45,12	72	28,23	117
Opération d'équipement de production						
Production agricole*	6,7	6	2,22	1	2,8822	6
Comptabilité	9,32	21	8,85	16	16,027	62
Secrétariat*	12,87	18	18,21	48	18,83	66
Lancement d'une entreprise	62,4	185	67,18	196	80,2	289
Établissement soins de longue durée	29,22	81	0	0	0	0
Compétences à la carte	0,07	1	0,85	1	0,2007	2
Service de garde en milieu scolaire*	19,87	67	28,12	70	27,23	71
Temps partiel						
Formation à distance*		269		268		247
Reconnaissance des acquis et des compétences*		289		242		289
Sous-total (à la carte)	122,13	2932	179,2	2913	192,99	3193
Abattage manuel et débardage forestier	2,67	5	2,7	4	2,72	4
Aménagement de la forêt	7,85	15	7,62	15	18,07	20
Protection et exploitation des territoires fauniques	9,43	15	9,42	13	12,47	20
Transport par camion	22,22	42	20,4	21	28,82	21
Sous-total (en antenne)	40,22	78	40,22	83	40,22	70
TOTAL FP	175,25	3118	219,22	3283	239,96	3268
SERVICE AUX ENTREPRISES						
Cartes porteurs	0	0	0,01	2		
Formations courtes	0,01	21	0,17	20	0,01	20
Formations sur mesure en entreprise	0,01	29	1,29	122	0,8	62
Principes de déplacement alternatifs des bénéficiaires	0,01	26	0,12	22	0,18	17
Résidence privée pour aînés	2,8	21	0,72	61	2,18	18
Assistance personne handicapée pour personnes aînées					0,82	20
Conduite d'autobus					0,02	11
Santé et sécurité (abattage manuel)	0,27	21	0,18	20	0,18	27
Santé et sécurité (chantier de construction)	2,2	22	0,83	172	7,23	228
Formation générale de base en sécurité	0,01	1	0,2	18		
Loi 90 pour résidence privée	0,01	80	1,01	81		
Loi 90 (4244)					0,28	27
Loi 90 (4257)					0,01	19
RCR premier niveau	0,8	20	0,04	27	0,22	20
Opération et examen d'un site récréomatique	2,23	4	2,82	7	0,83	4
TOTAL SAE	12,84	412	18,89	394	22	478
MAISON FAMILIALE RURALE						
Certificat formation semi-opération		4		1		
DEF Opération d'équipement de production	1,28	2	1,78	2		
DEF Production agricole				8		
DEF Production animale		1	0,27	2		
DEF Secrétariat						
TOTAL MFR	1,28	7	2,05	13		
TOTAL X						

*Ces programmes de formation sont également offerts en formation à distance et en reconnaissance des acquis et des compétences.

PROG/PROG	2022-2023	TRU	RUC
Assistance à la personne à domicile			63
Assistance à la personne en établissement de santé			5
Assistance à la personne en milieu scolaire et à domicile			22
Assistance personne handicapée pour personnes aînées			20
Assistance à la personne en établissement de santé			20
Production agricole	100		22
Comptabilité	30		14
Secrétariat	60		21
Opération d'équipement de production			5
Service de garde en milieu scolaire	129		104
	347		283

Rapport financier 2022-2023



Résultats financiers 2022-2023

Allocations 2022-2023	10282 258 \$
Allocations supplémentaires	1230 925 \$
Total des allocations	11513 183 \$
Dépenses	10 089 482 \$
Revenus	655 864 \$
Résultats au 30-06-2023	2 079 565 \$
Résultat transféré des années antérieures	7 767 316 \$
Transfert entre le fonctionnement et l'investissement	<u>12 049,00 \$</u>
Résultat transféré en 2023-2024	<u>9 834 832 \$</u>

Claudine Beaulieu
Directrice de centres
16 novembre 2023

Lexique

ATE : Alternance Travail Étude

CERAC : Centre d'Expertise en Reconnaissance des Acquis et des Compétences

DEP : Diplôme d'Études Professionnelles

FAD : Formation À Distance

FADIO : Formation À Distance InterOrdres

FGA : Formation Générale Adulte

FGJ : Formation Générale Jeune

FP : Formation Professionnelle

ISP : Intégration Socio Professionnelle

MEQ : Ministère de l'éducation du Québec

MELS : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

MFR : Maison Familiale Rurale

RAC : Reconnaissance des Acquis et des Compétences

SAE : Service Aux Entreprises

SARCA : Service d'Accueil, Référence, Conseil et Accompagnement